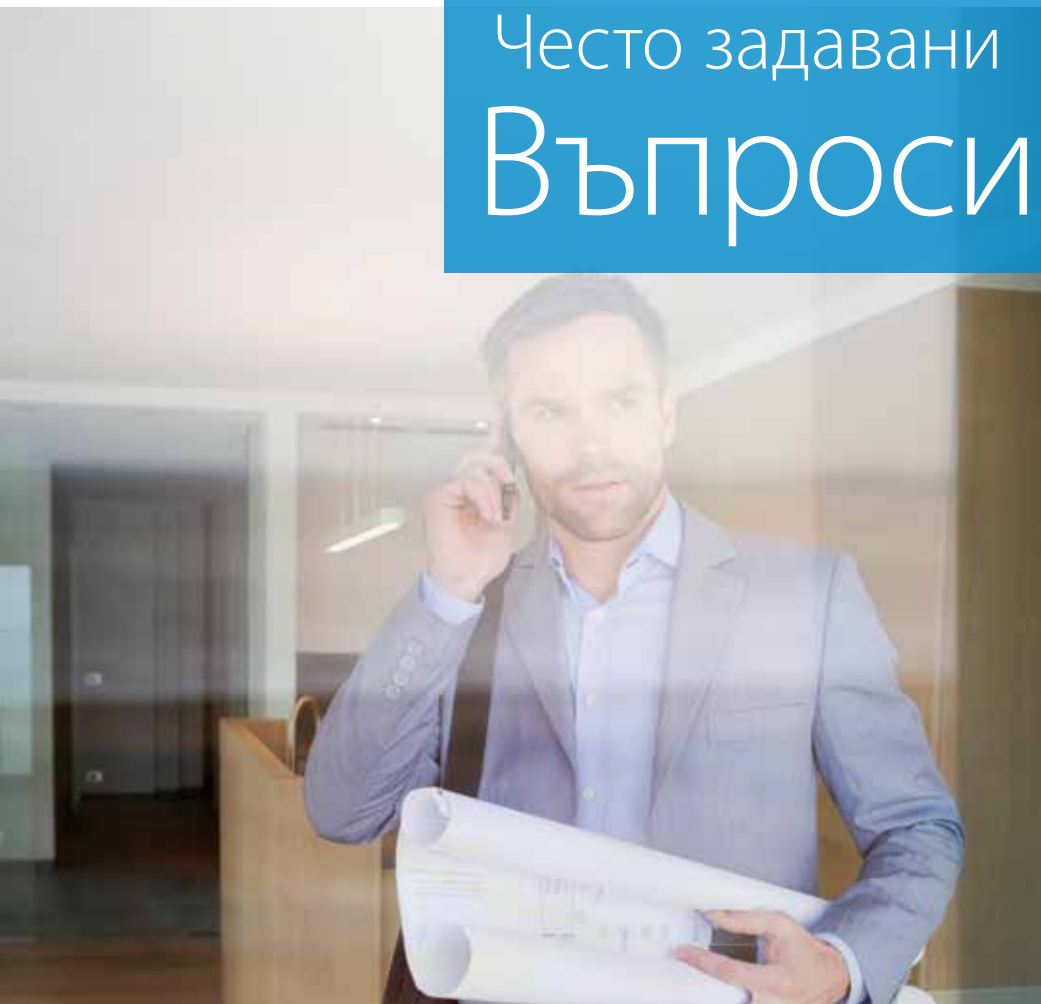




# Често задавани Въпроси



Информация за климатичните системи



## Съдържание

Въведение .....	3
Здраве .....	4
Околна среда .....	6
Технология .....	9
Разходи и поддръжка .....	10
Монтаж.....	12
Грижа за околната среда.....	14

# Въведение

## Перфектен комфорт през всички сезони

В течение на повече от осемдесет години Daikin разработва и произвежда климатични системи с високо качество, които предлагат оптимално съчетание на комфорт при охлаждане и отопление. За постигането на идеален комфорт в домакинствата и предприятията чрез цялостни решения, които същевременно опазват околната среда, се изискват най-високи нива на иновации и качество. Daikin е в състояние да погледне назад в историята на пионерните иновации от 50-те години на миналия век и с такава история сме ангажирани с по-нататъшното развитие на нашите предложения, всички от които се възползват от същите технологично съвършенство и внимание към качеството, с които са белязани изделията на Daikin от самото начало.

Но успехът не може да бъде постигнат без отлична поддръжка на нашите клиенти. Затова в допълнение към гарантираното техническо превъзходство, Daikin поставя силен акцент върху осигуряването на най-високо качество на обслужване на клиентите и работи с най-добрите дистрибутори и доставчици във всяка страна. Тази безспорно богата култура на иновации, заедно със световна организация на висота, придава достоверност на нашата амбиция да бъдем номер едно в света при решенията за пълен комфорт.

Основната цел на тази брошура е да даде отговори на някои от най-често срещаните въпроси, които могат да възникнат, когато става въпрос за закупуване на нов климатик. Тя съдържа лесно разбираеми отговори и обяснения, групирани в 5 основни категории, които са свързани със здравето, околната среда, технологиите, разходите, поддръжката и монтажа. В случай, че имате повече въпроси или ви е необходима поддръжка, можете да се свържете с вашия местен доставчик на Daikin за помощ.

Защото Daikin има една основна цел: да ви осигури перфектен комфорт през всички сезони!

За да намерите най-близкия представител на Daikin, посетете нашия локатор на представители:  
[www.daikin.bg/dealers](http://www.daikin.bg/dealers)

# Здраве



## Мога ли да настина заради климатика?

Не. Можете да настинете само от заразяване с вируса, причиняващ настинката. Но неправилно използваният или поддържан климатик може да доведе до симптоми, подобни на тези при настинка. Освен редовна поддръжка, която да гарантира, че вътрешността на климатика ще остане чиста и предотвратява развитието на плесени и бактерии, трябва да се избягва задаването на твърде ниски температури при охлаждане.

## Каква е здравословната стайна температура?

Според DIN стандарта, препоръчително е да не настройвате климатика под 25°C при охлаждане и разликата между външната и вътрешната температура да не е повече от 6°C. Например, ако навън е 32°C, температурата в помещението не трябва да е по-ниска от 26°C. По-ниската температура намалява влажността в помещението, което изсушава мембраните в носа и гърлото - това причинява симптоми близки до настинка. Все пак в България често се срещат по-високи температури, така че е допустимо да настроите климатика с по-голяма температурна разлика. Имайте предвид, че е от значение колко често се движите между по-студена и по-топла среда.

## Въздухът, подаван от климатика, по-чист ли е от външния въздух?

Обикновените климатици, с изключение на Daikin Ururu Sarara, само циркулират въздуха в затворени помещения. Някои модели климатици имат пречистващи филтри, които да почистват въздуха в помещението, така че при правилна поддръжка въздухът от климатика е по-чист от външния въздух като цяло.

Дали той ще е по-чист от външния въздух, обаче, зависи от много фактори, като източник и интензивност на замърсители отвън (промишленост, движение по пътищата) и вътре в помещенията (използване на химически почистващи препарати, синтетични тъкани и др.). Климатикът Daikin Ururu Sarara е уникален, тъй като той може също така да вкарва пречистен въздух отвън в помещението и използва технология „Daikin Streamer“ за пречистване на въздуха в затворени помещения.

## Може ли употребата на климатици да предизвика алергични реакции или други заболявания?

Не. Правилно поддържаният и използван климатик не може да предизвика алергия или друго заболяване. Необходими са правилна поддръжка и почистване, защото някои вътрешни части на климатика редовно се овлажняват. Те трябва да бъдат почиствани, за да се предотвратява растежът на плесени и бактерии.



# Околна среда ↗



## Могат ли климатиците да създават течение в дома?

Можете да разполагате климатика в дома си и да управлявате потока на въздуха по начина, по който искате. В случай, че текущата и желаната температури са близки една до друга, модерните климатици работят в режим на готовност, когато вентилаторите работят с минимални обороти. С помощта на различните настройки и възможности могат лесно да бъдат избегнати течения.

## Увреждат ли климатиците озоновия слой с фреони?

Не. От 2004 г. насам климатиците, съдържащи фреони са забранени за продажба в Европа. Практически всички климатици на пазара днес използват хладилни агенти, които не вредят на озоновия слой.

## Мога ли да спя докато климатикът ми е включен? Не е ли твърде шумен?

Това до голяма степен зависи от модела на климатика. Daikin произвежда едни от най-тихите климатици на пазара, които работят при 19 dB(A) (ниво на звуково налягане), което е на нивото на леко шумолене на листа и спокойно дишане.

## Трябва ли един климатик винаги да бъде „една окачена на стената кутия“?

Стенните тела са най-често използваните климатични тела, но съществуват и много различни модели. Например, подовите тела могат да бъдат монтирани в близост до пода, като радиатор или телата за открит таванен монтаж, които висят от тавана, като по този начин не заемат място на стената. Има също така и канални тела (наричани понякога тела за скрит таванен монтаж), които са скрити от погледа напълно – или в окачен таван, или в техническо помещение – и климатизираният въздух се разпределя в помещението(ията) от въздуховоди.

# Технология



## Какво означава „инвертор“?

„Инвертор“ е технически термин за използвания в съвременните климатици електронен компонент, който позволява на компресора да работи с различни обороти и следователно свободно да регулира капацитета, който предоставя. В сравнение с по-старите и по-малко модерни климатици, използващи компресори, които просто се включват и изключват, за да регулират капацитета, един „инверторен“ уред консумира между 30 % и 50 % по-малко електроенергия в продължение на целия сезон на охлаждане.

## Какво означава „хладилен агент“ в един климатик?

Охлаждането на една стая се постига чрез отнемане на топлинната енергия от стаята и нейното „издухване“ извън нея. Хладилният агент е течността, която тече във вътрешността на тръбите на климатика и пренася тази топлинна енергия между вътрешността и външната страна. Използваните вещества са с такива свойства, че процесът е енергийно-ефективен и постижим с технология, която е безопасна за употреба.

## Мога ли да използвам едно външно тяло за няколко вътрешни тела?

Да, това е лесно за постигане с мултисплит външно тяло. Тези тела могат да обслужват до 5 вътрешни тела.

## Могат ли климатиците да гарантират ефективно отопление освен охлаждане?

Да. Отоплението с климатик с термopомпа е в момента най-високо енергийно ефективно и същевременно най-оптималния начин по отношение на разходите. То е още по-ефективно от термopомпите, които загряват вода за традиционните радиатори, защото един климатик с термopомпа загрява въздуха в помещенията директно, докато една термopомпа въздух-вода или земя-вода най-напред нагрява водата и след това водата отоплява стаите, което води до загуби на енергия при тази допълнителна стъпка.



# Разходи и поддръжка ↘

## Колко електроенергия консумира един климатик?

Модерните климатици използват по-малко електроенергия, отколкото би могло да очаквате. Например, една система Daikin FTXS25K + RXS25K – уред за средно голяма стая – ще консумира около 137 kWh електроенергия по време на типичен сезон на охлаждане (съгласно EN14825). Един пример за Австрия - това е малко над 12 евро, изчислено при типична за Австрия ставка от 9 евроцента/kWh. Но колко енергия се консумира в действителност, зависи много от начина, по който се използва климатикът и ефективността на конкретния модел.

## Колко често ще трябва да извършвам сервизна проверка на моя климатик?

Това може да зависи от местното национално законодателство. Но Daikin препоръчва годишна сервизна проверка и поддръжка, за да се гарантират дълъг живот на уреда и безпроблемна работа и да се избегнат обсъдените по-рано здравословни проблеми.

## Какъв е приблизителният живот на един новозакупен климатик?

Когато са поддържани редовно и правилно, климатиците Daikin са проектирани да работят приблизително 14 години. Но въпреки това, много климатици Daikin работят дори повече от 20 години.

## По-евтино ли е отоплението с климатик, отколкото в сравнение с традиционните начини (напр. газово отопление)?

Това зависи до голяма степен от местното електроснабдяване и цените на природния газ например, но в много региони е по-евтино. Това се дължи на факта, че когато един климатик с термopомпа отоплява, той взема по-голямата част от топлинната енергия от външния въздух – а това е напълно безплатно! Като се вземат предвид австрийските цени на енергията, отоплението с климатик с термopомпа може да бъде с до 60 % по-евтино, отколкото с газов котел.

# Монтаж



## Могат ли да бъдат монтирани климатици във всеки дом?

Практически да. Повечето жилищни климатици са леки, така че не е проблем да се монтират дори върху гипсови стени. Единственото ограничаващо изискване е, че домът трябва да има добро електрозахранване. Електроенергията от дизелови генератори, например, може да не е с достатъчно добро качество за инверторните климатици.

## Може ли един климатик да бъде монтиран от всеки, или се изисква експерт?

Монтирането на един климатик изисква специални инструменти и прибори, така че трябва да бъде извършено от професионален монтажник. Също така, тъй като климатиците съдържат хладилни агенти – вещества, обхванати от Протокола от Киото – законодателството на повечето страни изисква климатиците да се монтират и поддържат от сертифицирани лица.

## Колко време е необходимо, за да се монтира една климатична система?

В повечето случаи е възможно да се монтира един климатик в течение на един ден или дори по-малко. Това, обаче, зависи от много фактори, като например през колко стени трябва да преминат тръбите, къде е електрозахранването и дали на таблото има свободни клеми за свързване на климатика.

## Как трябва да избира най-подходящия размер климатик за моя дом?

Изборът на подходящ размер климатик следва да се извършва от професионалист, тъй като той зависи не само от броя и големината на помещенията, които ще бъдат климатизирани, но също така и от размера и ориентацията на техните прозорци, засенчването на прозорците от слънце и други фактори. Като правило, са необходими някъде между 60 W и 120 W охладителна мощност на квадратен метър климатизирано пространство.



# Грижа за околната среда

Климатикът повишава вътрешната температура, като осигурява приятна среда за труд и живот дори и в най-суровите климатични условия. През последните години, обаче, като осъзнава необходимостта от опазване на околната среда, Daikin предприе важни стъпки за ограничаване на негативните ефекти, свързани със своето производство и експлоатация. В резултат на това новото енергоспестяващо оборудване в съчетание с иновативни техники за производство свежда до минимум въздействието върху околната среда.

## Ангажимент към околната среда

Грижата за околната среда е присъща за глобалните операции на Daikin, от проектирането и производството, до ежедневните действия на нейната работна сила. Термопомпите на Daikin в съчетание с вътрешната инверторна технология предлагат несравним комфорт при отопление и КПД на процеса.

## Ефективност на термопомпите

Термопомпите могат да извличат топлинната енергия от външния въздух дори и в най-студените дни през зимата. Системите на Daikin могат да осигуряват удобно и ефективно отопление, както и да отговарят на точните изисквания към промишлените отоплителни и охладителни системи.

## Намаляване на отпадъците

Daikin беше първият европейски производител на климатици, който получи сертифициране по ISO14001 за опазване на околната среда и всички заводи и филиали на Daikin сега са сертифицирани по подобен начин. Политиката на компанията за нулеви отпадъци гарантира, че много от нейните продукти могат да бъдат рециклирани, повторно използвани или оползотворени.



## Новият енергиен етикет на Европа: вдигане на летвата по отношение на енергийната ефективност

Европа също въвежда нов енергиен етикет, за да се информират потребителите за тези нови стандарти за енергийна ефективност. Настоящият европейски енергиен етикет, въведен през 1992 г., имаше своя ефект. Потребителите могат да сравняват и да вземат решения за покупка въз основа на единни критерии за обозначаване с етикети. Новият етикет, който влезе в сила на 1-ви януари 2013 г., позволява на крайните потребители да правят още по-добре информиран избор, тъй като сезонната ефективност отразява ефективността на климатиците през целия сезон. Новият енергиен етикет включва множество класификации от A+++ до D, отразени в цветовете нюанси, вариращи от тъмно зелен (най-енергийно ефективен) до червен (най-малко ефективен). Информацията за новия етикет включва не само новите нормативи за сезонна ефективност за отопление (SCOP) и охлаждане (SEER), но също и годишното потребление на енергия и звуковите нива.



## Daikin поведе по пътя към сезонна ефективност

Въпреки че предизвикателствата на директивата за Еко-дизайн са огромни, компанията Daikin е категорично решена за ранното прилагане на това ново законодателство. Още през 2010 г. Daikin пусна на пазара нова лека търговска гама, напълно оптимизирана за сезонна ефективност. Сезонната серия „Smart“ в тази гама всъщност е вече в съответствие с най-предизвикателните минимални изисквания за 2014 г. Днес Daikin с гордост може да посочи изпълнението на сезонните показатели на цялата си жилищна и лека търговска гама до 12 kW.





### DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE HandelsGmbH

campus 21, Europaring F12/402, A-2345 Brunn am Gebirge ·

Тел.: +43 / 2236 / 32557 · Факс: +43 / 2236 / 32557-910 · e-mail: office@daikin.at · www.daikin.bg

#### Изделията на Daikin се разпространяват от:

Настоящата публикация е изготвена само с цел информация и не представлява предложение, задължаващо Daikin Europe N.V. / Daikin Central Europe HandelsGmbH. Daikin Europe N.V. / Daikin Central Europe HandelsGmbH е изготвил настоящата брошура на базата на информацията, с която разполага. Няма явна или неявна гаранция за пълнотата, точността, надеждността или годността за конкретна цел на нейното съдържание и на изделията и услугите, представени в нея. Техническите данни подлежат на промяна без предварително уведомяване. Daikin Europe N.V. / Daikin Central Europe HandelsGmbH не носи никаква отговорност за преки или косвени щети в най-широкия смисъл, произтичащи от или свързани с използването и/или тълкуването на тази брошура. Daikin Europe N.V. / Daikin Central Europe HandelsGmbH има авторско право върху цялото съдържание.

Daikin Home Comfort Expert Priceist 2015-2016 | Запазваме си правото за печатни грешки и технически промени.